

# Privacy Policy

Versie 2.0

Datum: 20/01/2021

## 1. WIE?

Deze Privacy Policy is van toepassing op de persoonsgegevens die worden verwerkt via de website en in het kader van de hoofdactiviteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke is **BROUWERIJ THE MUSKETEERS BV** met zetel te 9170 Sint-Gillis-Waas, Reepstraat 208, met ondernemingsnummer BTW BE0862.949.612, te contacteren via [info@themusketeers.be](mailto:info@themusketeers.be).

De verwerkingsverantwoordelijke doet het mogelijke om uw privacy rechten zo goed mogelijk te respecteren. De verwerkingsverantwoordelijke leeft hierbij de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (hierna "GDPR") na en/of iedere toekomstige of aanvullende wetgeving die van toepassing is.

## 2. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is. Hieronder vallen contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres, maar ook gebruiksgegevens van sociale media account, uw IP adres, uw voorkeuren, financiële gegevens, gevoelige gegevens,...

## 3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Volgende persoonsgegevens kunnen verwerkt worden:

### 3.1 Persoonsgegevens die wij verwerken via de website:

- Locatiegegevens
- Gebruiksgegevens via cookies (zie cookie policy voor meer details)
- E-mail adres (via inschrijvingsformulier nieuwsbrief)
- Naam (via inschrijvingsformulier nieuwsbrief)
- Taalkeuze (via inschrijvingsformulier nieuwsbrief)

### 3.2 Persoonsgegevens die wij verwerken via het brouwerijcafé, events, beurzen of het brouwerijbezoek:

- Naam en contactgegevens
- Reservatiegegevens
- Betalingsgegevens
- In het kader van Covid19-maatregelen is het mogelijk dat gegevens zoals naam en contactgegevens tijdelijk bijgehouden overeenkomstig de wettelijke verplichting

### 3.3 Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van de brouwerij

- Naam klanten
- Contactgegevens
- leveringsgegevens
- Betaal- en facturatiegegevens
- Bestelgeschiedenis, klantenhistoriek
- Correspondentie

3.4 Persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van sollicitatie via de website:

- Naam en contactgegevens
- Gegevens die u ons bezorgt (CV, aanbevelingsbrief, bijkomende documenten)
- Gegevens bekomen in het kader van de selectieprocedure

3.5 Persoonsgegevens die wij verwerken via onze sociale mediakanalen

Indien u lid wordt van onze bedrijfspagina's kunnen wij uw naam en profielgegevens consulteren.

## **4. WAARVOOR WORDEN DE PERSOONSgegevens GEBRUIKT?**

### **4.1 Verwerkingsdoeleinden:**

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen het kader van de onderneming en met name voor volgende doeleinden:

- Uitbaten brouwerij
- Uitbaten brouwerijcafé
- Organiseren van events, brouwerijbezoeken, meetings
- Deelnemen aan beurzen
- Voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen
- Communicatie met klanten en prospecten

### **4.2 Verwerkingsgronden:**

We verwerken mogelijk uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### **A. Wettelijke verplichting:**

Om te voldoen aan de verplichtingen die worden opgelegd aan de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van wettelijke en administratieve verplichtingen;

Om te voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

Deze opsomming is niet limitatief en onderhevig aan veranderingen.

#### **B. Noodzakelijk voor de uitvoering van haar overeenkomst:**

##### ***Pre-contractuele fase:***

- Contacteren, inplannen, reageren op een bestelling, onderhandelen;
- Verstrekken en/of opvragen van informatie in het kader van het sluiten van een overeenkomst;
- Opmaken van overeenkomsten;

##### ***Contractuele fase:***

- Klantenbeheer
- Leveranciersbeheer
- Uitvoeren van de contractuele opdracht

#### **C. Gerechtvaardigd belang:**

Het versturen van nieuwsbrieven naar klanten van de onderneming.

Het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, het opleiden van medewerkers en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke, in de ruime zin.

Het bewaren en gebruiken van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, procedures of geschillen en met het oogpunt op archivering van de activiteiten van de onderneming.

Het garanderen van de veiligheid, zowel online op deze website als in onze gebouwen.

#### **D. Toestemming:**

Het versturen van een nieuwsbrief naar niet-klanten van de onderneming.

Het plaatsen van foto's die persoonsgegevens bevatten op de website en sociale media-kanalen van de onderneming.

Gegevens van sollicitanten na de aanwervingsprocedure zullen enkel bijgehouden worden mits toestemming.

#### **4.3 Wijze van verwerken**

Uw gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld, niet verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden buiten de contractuele relatie of een specifieke opdracht.

Om haar diensten te kunnen aanbieden laat de Verwerkingsverantwoordelijke zich mogelijk bijstaan door een selectief aantal verwerkers. Indien zij toegang hebben tot uw persoonsgegevens wordt met hen de nodige garanties bekomen overeenkomstig de GDPR.

Uw persoonsgegevens worden steeds binnen de EU verwerkt.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat de Verwerkingsverantwoordelijke uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

De persoonsgegevens worden door de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking. Daarna zullen uw gegevens gewist worden of geanonimiseerd.

#### **5. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

De Verwerkingsverantwoordelijke voorziet passende veiligheidsmaatregelen op technisch en organisatorisch vlak, om binnen het kader van haar activiteiten de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft er aandacht voor dat de verwerkers op wie zij beroep doen eveneens passende veiligheidsmaatregelen treffen om risico's op incidenten zo veel als mogelijk te beperken.

In geen geval kan "BROUWERIJ THE MUSKETEERS" aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

## **6. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN:**

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat "BROUWERIJ THE MUSKETEERS" met uw persoonsgegevens maakt.

### **6.1 Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan "BROUWERIJ THE MUSKETEERS". Daarnaast heeft u steeds het recht om "BROUWERIJ THE MUSKETEERS" te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde goederen of diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **6.2 Recht van verzet**

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens onder meer voor de verwerking op basis van het gerechtvaardigd belang.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

### **6.3 Recht van vrije gegevensoverdracht**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan "BROUWERIJ THE MUSKETEERS" in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

### **6.4 Recht van intrekking van de toestemming**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

### **6.5 Uitoefening van uw rechten**

U kan uw rechten uitoefenen door "BROUWERIJ THE MUSKETEERS" daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [info@themusketeers.be](mailto:info@themusketeers.be), per post naar de zetel van de vennootschap, of door gebruik te maken van het contactformulier "Contacteer ons" op de website, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een ander document waardoor u kan geïdentificeerd worden. De identificatiegegevens zullen voor geen andere doeleinden gebruikt worden en onmiddellijk gewist na identificatie.

## **6.6 Automatische beslissingen en profiling**

De verwerking van de persoonsgegevens van u omvat geen profiling en zal door “BROUWERIJ THE MUSKETEERS” evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

## **6.7 Recht om klacht in te dienen**

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

## **7. WIJZIGINGEN**

De Verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid op enig moment te wijzigen door kennisgeving hiervan aan gebruikers op deze pagina. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Als een gebruiker bezwaar heeft tegen enige wijziging in het beleid, dient de gebruiker deze website niet verder te gebruiken. Hij kan de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de persoonsgegevens te verwijderen. Tenzij anderszins wordt aangegeven, is het op dat moment geldige privacy beleid van toepassing op alle persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke over gebruikers heeft opgeslagen.